

# Start Max

## Abonnement

Prix mensuel de l'abonnement	CHF 19.95 Chicorée Mobile: CHF 13.95
Frais d'activation (incl. carte SIM)	CHF 59.95
Activation	L'abonnement est actif dès l'enregistrement de votre commande ou à partir de la date de portage du numéro.
Durée et résiliation	Durée minimale du contrat: 1 mois à partir de la commande/conclusion du contrat. L'abonnement peut être résilié moyennant un préavis de 60 jours. Résiliation par téléphone au 0800 780 100.
Facture	Les factures via e-mail sont gratuites. CHF 2.95/mois pour les factures récapitulatives par courrier. CHF 5.-/mois pour les factures détaillées par courrier.
CG	Les Conditions générales de vente (CG) sont disponibles sur <a href="https://salt.ch">salt.ch</a> .
Service clientèle	Appels gratuits au 0800 700 700.

## Contenu

### En Suisse

Appels	Illimités vers tous les réseaux suisses. Les appels vers les numéros spéciaux (084x, 0878, 090x, 18xy) ne sont pas inclus. Appels entrants gratuits. L'écoute des messages vocaux est gratuite.
Wi-Fi Calling	Inclus. Lorsque la couverture du réseau mobile n'est pas optimale, le Wi-Fi Calling améliore la réception des appels. Plus d'infos sur <a href="https://salt.ch/wifi-calling">salt.ch/wifi-calling</a> .
SMS	Illimité
Volume de données en 4G+, 5G/5G+	5 Go d'internet 5G haut débit. Une fois les données incluses épuisées, la connexion internet sera interrompue. Des Data Packs pour la Suisse peuvent être achetés sur <a href="https://costcontrol.salt.ch/status">costcontrol.salt.ch/status</a>
Vitesse de transfert maximale	Lorsque les services 4G+ et 5G/5G+ sont disponibles, les utilisateurs bénéficient de vitesses pouvant atteindre 1,7 Gbit/s*. *Vitesses maximales. Les vitesses réelles constatées dépendent notamment du nombre d'utilisateurs connectés au réseau et de la capacité de l'appareil connecté au réseau lui-même.
Numéros spéciaux et numéros courts	Le prix d'un appel vers un numéro à valeur ajoutée (084x, 0878, 090x), un numéro court ou un numéro spécial comme 18xy (sauf numéros d'urgence) est défini par le fournisseur du numéro. Appels vers des numéros 084x : 8,1 cts/min, facturation à la seconde et arrondie aux dix centimes supérieurs. Les tarifs ne sont inclus dans aucun abonnement mobile et sont donc facturés à part. Tous les numéros premium se trouvent <a href="#">ici</a> .

## Zones

### Liste des pays répartis par zones

#### Zone EUROPE

Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Chypre, Danemark\*, Espagne (y compris les îles Canaries et les Baléares), Finlande, France\* (y compris la Corse), Gibraltar, Grèce, Hongrie, Îles Féroé, Irlande, Islande, Italie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège\* (y compris Svalbard), Pays-Bas\*, Pologne, Portugal (y compris Madère et les Açores), République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni\* (à l'exclusion des Îles Anglo-Normandes : Jersey, Guernesey, Îles de Man), Saint-Marin, Slovaquie, Suède, Vatican.

#### Zone TRAVEL

Afrique du Sud, Arabie saoudite, Argentine, Australie\*, Bangladesh, Brésil, Bulgarie, Canada, Chili, Chine\*, Colombie, Croatie, Émirats arabes unis, Estonie, États-Unis d'Amérique\* (y compris Alaska et Hawaï), Hong Kong, Inde, Japon, Lettonie, Lituanie, Malaisie, Mexique, Nouvelle-Zélande\*, Pérou, Qatar, République dominicaine, Singapour, Slovénie, Taïwan, Thaïlande, Türkiye.

#### Zone WORLD

Albanie, Algérie, Antilles française et Guyane, Arménie, Aruba, Bahreïn, Bermudes, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Botswana, Brunei, Burkina Faso, Cambodge, Cameroun, Cap-Vert, Congo (République démocratique du), Corée du Sud, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Égypte, El Salvador, Équateur, Fidji, Gabon, Géorgie, Ghana, Groenland, Guatemala, Guinée, Guinée équatoriale, Guyane, Haïti, Îles Anglo-Normandes, Îles Vierges britanniques, Îles Vierges des États-Unis, Indonésie, Iraq, Israël, Jordanie, Kazakhstan, Kenya, Kirghizistan, Kosovo, Koweït, Laos, Macao, Macédoine du Nord, Madagascar, Malawi, Moldavie, Mongolie, Monténégro, Mozambique, Nicaragua, Niger, Oman, Pakistan, Philippines, Porto Rico, Réunion, Russie, Rwanda, Saint-Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Sénégal, Serbie, Seychelles, Sri Lanka, Tadjikistan, Tchad, Trinité-et-Tobago, Ukraine, Uruguay, Venezuela, Vietnam, Zambie.

#### Zone FAR

Afghanistan, Angola, Anguilla, Antigua-et-Barbuda, Antilles néerlandaises, Azerbaïdjan, Bahamas, Barbade, Belize, Bénin, Bhoutan, Bolivie, Bonaire, Burundi, Comores, Congo, Cuba, Curaçao, Djibouti, Dominique, Eswatini, Éthiopie, Gambie, Grenade, Guinée-Bissau, Honduras, Îles Caïmans, Îles Cook, Îles Salomon, Îles Turques-et-Caïques, Iran, Jamaïque, Lesotho, Liban, Libéria, Libye, Maldives, Mali, Maroc, Maurice, Mauritanie, Montserrat, Myanmar, Namibie, Népal, Nigéria, Nouvelle-Calédonie, Ouganda, Ouzbékistan, Territoires Palestiniens, Panama, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Paraguay, Polynésie française, République centrafricaine, République arabe syrienne, Saba, Sierra Leone, Saint-Eustache, Sainte-Lucie, Saint-Kitts-et-Nevis, Saint-Vincent-et-les Grenadines, Samoa, Sao Tomé-et-Principe, Somalie, Soudan, Soudan du Sud, Suriname, Tanzanie, Timor-Leste, Togo, Tonga, Tunisie, Turkménistan, Vanuatu, Wallis-et-Futuna, Yémen, Zimbabwe.

\*Les territoires d'outre-mer ne sont pas inclus

# Salt.



mobile

## Vers l'étranger

Appels (par min, en CHF)

**Zone EUROPE**

Tarif: **1.49**

**Zone TRAVEL**

Tarif: **1.49**

**Zone WORLD**

Tarif: **3.49**

**Zone FAR**

Tarif: **4.19**

**Avion, bateau et satellite**

Tarif: **14.99**

SMS (en CHF)

0.29/SMS

## Depuis l'étranger

Appels (par min, en CHF)

<b>Zone EUROPE</b>	<b>Tarifs</b>
Appels entrants	1.19
Locaux et vers la Suisse	1.99
Vers la zone EUROPE	1.99
Vers les zones TRAVEL, WORLD et FAR	4.99

<b>Zone TRAVEL</b>	<b>Tarifs</b>
Appels entrants	2.19
Locaux et vers la Suisse	2.99
Vers la zone EUROPE	3.99
Vers les zones TRAVEL, WORLD et FAR	4.99

<b>Zone WORLD</b>	<b>Tarifs</b>
Appels entrants	3.19
Locaux et vers la Suisse	4.99
Vers la zone EUROPE	5.99
Vers les zones TRAVEL, WORLD et FAR	5.99

<b>Zone FAR</b>	<b>Tarifs</b>
Appels entrants	3.19
Locaux et vers la Suisse	4.99
Vers la zone EUROPE	5.99
Vers les zones TRAVEL, WORLD et FAR	5.99

### **Zone aérienne, maritime et satellitaire**

Appels : 14.99

SMS (en CHF)

Zone EUROPE: 0.79/SMS  
Zone TRAVEL: 0.79/SMS  
Zone WORLD: 0.99/SMS  
Zone FAR: 0.99/SMS

Tous les prix sont en CHF, TVA incluse et les SMS/MMS sont facturés à l'unité.

Internet (par Mo, en CHF)

La connexion internet est bloquée par défaut. Pour accéder à internet en roaming, vous pouvez acheter des Data Packs sur [costcontrol.salt.ch/roaming](https://costcontrol.salt.ch/roaming).

## Depuis l'étranger

### Data Packs

Il est possible d'acheter des Data Packs afin de pouvoir surfer depuis l'étranger. Pour cela, il suffit d'accéder gratuitement depuis votre mobile à la page [costcontrol.salt.ch/roaming](https://costcontrol.salt.ch/roaming) via le réseau mobile (inaccessible en Wi-Fi), puis de cliquer sur la zone dans laquelle vous vous trouvez (EUROPE, TRAVEL, WORLD ou FAR) et d'activer votre Data Pack en cliquant dessus (valable 365 jours à partir de l'activation).

### Data Packs disponibles

#### Zone EUROPE

1.5 GB / 24.95

3 GB / 34.95

12 GB / 99.95

#### Zone TRAVEL

1.5 GB / 39.95

3 GB / 49.95

12 GB / 149.95

#### Zone WORLD

100 MB / 19.95

400 MB / 59.95

1 GB / 149.95

#### Zone FAR

100 MB / 59.95

400 MB / 199.95

1 GB / 399.95

## Divers

### Add-Ons

#### **Talk EUROPE** : CHF 5.-/mois

Lors de vos déplacements dans la zone EUROPE, les appels vers la Suisse, les appels entrants, les appels vers la zone EUROPE et les appels vers les numéros locaux sont facturés 0.20/min. Les SMS vers toutes les destinations depuis les pays de la zone EUROPE sont facturés 0.15/SMS. Les SMS entrants sont gratuits.

Pour activer et désactiver l'Add-On, connectez-vous à Mon Compte ou envoyez START TALKEUROPE (STOP TALKEUROPE) par SMS au 5155.

#### **Talk TRAVEL** : CHF 10.-/mois

Lors de vos déplacements dans la zone TRAVEL, les appels vers la Suisse, les appels entrants, les appels vers la zone TRAVEL et les appels vers les numéros locaux sont facturés 0.40/min. Les SMS vers toutes les destinations depuis les pays de la zone TRAVEL sont facturés 0.15/SMS. Les SMS entrants sont gratuits.

Pour activer et désactiver l'Add-On, connectez-vous à Mon Compte ou envoyez START TALKTRAVEL (STOP TALKTRAVEL) par SMS au 5155.

#### **Talk WORLD** : CHF 15.-/mois

Lors de vos déplacements dans la zone WORLD, les appels vers la Suisse, les appels entrants et les appels vers des numéros locaux sont facturés 0.40/min (Add-On non valable pour la zone FAR et les appels dans les avions, sur les bateaux et par satellite). Les SMS vers toutes les destinations depuis les pays de la zone WORLD sont facturés 0.15/SMS. Les SMS entrants sont gratuits.

Pour activer et désactiver l'Add-On, connectez-vous à Mon Compte ou envoyez START TALKWORLD (STOP TALKWORLD) par SMS au 5155.

#### **TALK FAR** : CHF 20.-/mois

Lors de vos déplacements dans la zone FAR, tous les appels sont facturés 3.00/min (Add-On non valable pour les appels dans les avions, sur les bateaux et par satellite). Les SMS vers toutes les destinations depuis les pays de la zone FAR sont facturés 0.75/SMS. Les SMS entrants sont gratuits.

Pour activer et désactiver l'Add-On, connectez-vous à Mon Compte ou envoyez START TALKFAR (STOP TALKFAR) par SMS au 5156.

#### **Internet EUROPE** : CHF 9.95/mois

500 Mo pour surfer dans la zone EUROPE.

Pour activer et désactiver l'Add-On, connectez-vous à Mon Compte ou envoyez START INTERNETEUROPE (STOP INTERNETEUROPE) par SMS au 5155.

#### **Internet TRAVEL** : CHF 19.95/mois

500 Mo pour surfer dans la zone TRAVEL.

Pour activer et désactiver l'Add-On, connectez-vous à Mon Compte ou envoyez START INTERNETTRAVEL (STOP INTERNETTRAVEL) par SMS au 5155.

#### **Internet WORLD** : CHF 29.95/mois

200 Mo pour surfer dans la zone WORLD.

Pour activer et désactiver l'Add-On, connectez-vous à Mon Compte ou envoyez START INTERNETWORLD (STOP INTERNETWORLD) par SMS au 5155.

#### **Internet FAR** : CHF 24.95/mois

50 Mo pour surfer dans la zone FAR.

Pour activer et désactiver l'Add-On, connectez-vous à Mon Compte ou envoyez START INTERNETFAR (STOP INTERNETFAR) par SMS au 5155.

### Réseau

Vérification du réseau sur [www.salt.ch/coverage](http://www.salt.ch/coverage)